



Wij komen graag bij jou!

Zorg vanuit ons hart

## Privacyverklaring

Versie: september 2021

Privacy staat bij Kraamzorg So Cute hoog in het vaandel. In dit document lees je hoe wij jouw privacy waarborgen.

Kraamzorg So Cute respecteert jouw privacy en behandelt en beveiligt persoonlijke gegevens van cliënten en websitebezoekers zo zorgvuldig mogelijk. Hierbij houden we ons aan de eisen die de Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (Wet AVG) hier aan stelt.

We leggen je uit waarom we bepaalde informatie verzamelen, hoe we jouw privacy beschermen, welke rechten je hebt en onder welke voorwaarden we informatie aan jou of aan anderen verstrekken.

### **Gegevensbeveiliging**

Door het gebruik van onze website laat je bepaalde gegevens bij ons achter. In sommige gevallen gaat het om persoonsgegevens, dit zijn gegevens die herleidbaar zijn tot een individueel persoon. We bewaren en gebruiken alleen gegevens die rechtstreeks door jou zijn opgegeven of waarbij tijdens de opgave duidelijk is dat ze bewust aan ons worden verstrekt.

### **Actief verstrekte gegevens**

Persoonsgegevens kunnen actief of passief aan ons worden verstrekt. Actief verstrekte gegevens zijn de gegevens die jij zelf op de website invult of bijvoorbeeld per e-mail naar ons toestuurt. Daarnaast worden er op onze website ook gegevens automatisch opgeslagen, soms zonder dat jij je daarvan bewust bent. In dat geval gaat het om passief verstrekte gegevens.

### **Passief verstrekte gegevens**

Om de website optimaal op klantwensen te kunnen afstemmen, verzamelen wij niet-persoonlijke, statistische bezoekeninformatie. Voorbeelden hiervan zijn de gebruikte browser, het klikgedrag, het bezoektijdstip en de bezoekfrequentie. Daarover lees je hieronder meer.

### **Verstrekken van informatie**

Bij de aanmelding voor kraamzorg vragen we je om jouw persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij voor de verwerking van jouw aanmelding, het uitvoeren van de zorgverlening en het nakomen van wettelijke regelingen.

We vragen je ook om gegevens over jouw gezondheid. We moeten je deze vragen stellen als voorwaarde voor de goede uitvoering van de indicatiestelling. Door middel van de indicatiestelling (volgens het Landelijke Indicatie Protocol (LIP)) kunnen we bepalen voor hoeveel uur kraamzorg je in aanmerking komt. Deze gevoelige informatie wordt extra zorgvuldig verwerkt. We hebben procedures om ervoor te zorgen dat personen die daartoe niet bevoegd zijn, geen toegang hebben tot jouw gegevens. Onze medewerkers die in aanraking komen met jouw gegevens zijn verantwoordelijk voor de juiste verwerking hiervan en hebben allemaal geheimhoudingsplicht.

### **Verstrekking van informatie aan derden**

Kraamzorg So Cute verstrekt zonder jouw toestemming géén gegevens over jouw gezondheid aan derden, tenzij dit noodzakelijk is in het kader van risicosignalering (volgens de Wet Meldcode) en/of de overdracht van zorgverlening (volgens het Standpunt Gegevensoverdracht van kraamzorg en verloskunde naar jeugdgezondheidszorg).

### **Recht op inzage, rectificatie of wissen van de persoonsgegevens.**

Als je wilt weten welke gegevens we van jou hebben opgeslagen (en of deze juist zijn), dan kun je een overzicht bij ons opvragen. We verstrekken de opgevraagde gegevens dan binnen vier weken. Als deze opgave onjuistheden bevat kun je ons schriftelijk verzoeken om deze te corrigeren of (indien wettelijk mogelijk) te verwijderen. Om misbruik en/of fraude te voorkomen vragen we je bij een verzoek wel altijd om je eerst te identificeren met een geldig legitimatiebewijs. Het verwijderen van gegevens is alleen mogelijk indien deze gegevens op basis van wettelijke eisen (waaronder de wet WGBO) niet noodzakelijk bewaard moeten worden door de organisatie.

Voor het verstrekken van zo'n overzicht kunnen we een bijdrage in de kosten verlangen. Wil je inzage in jouw gegevens? Dien dan een verzoek in via ons contactformulier.

### **Bewaartermijn gegevens**

We bewaren jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is naar aanleiding van de aanvraag of zorgverlening. Hierbij houden we ons aan de wettelijk gestelde eisen ten aanzien van bewaartermijnen (waaronder de Wet WGBO en wet WKKgz).

Als je staat ingeschreven voor onze nieuwsbrief of mailing, dan zullen we hiervoor alleen de benodigde persoonsgegevens bewaren. Je kunt er op elk moment voor kiezen om je weer uit te schrijven voor de nieuwsbrief of mailing. Dit kan via ons contactformulier of via de 'afmelden' knop in onze nieuwsbrief.

### **Klachten over de verwerking van persoonsgegevens**

Als je onverhoopt een klacht hebt over de manier waarop we met je persoonsgegevens omgaan dan kun je gebruik maken van onze klachtenprocedure. Deze vind je [hier](#) op onze website.

Op grond van de privacywetgeving heb je ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen deze verwerking van persoonsgegevens. Je kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Statistieken en onderzoek**

Op onze website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. In dit kader kunnen met name het je gebruikte IP-adres, het tijdstip van je bezoek en gegevens die jouw browser meestuurt worden geregistreerd. We gebruiken deze gegevens voor statistische analyse van bezoek- en klikgedrag op onze website. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt.

### **Websites van derden**

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden. We kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare en veilige manier met jouw persoonsgegevens omgaan. We raden je aan de privacyverklaringen van die betreffende websites te lezen voordat je er gebruik van maakt.

### **Wijzigingen privacyverklaring**

We behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Je vindt de laatste versie van de privacyverklaring op deze pagina.