



Wij komen graag bij jou!

Zorg vanuit ons hart

## Aanvullende algemene voorwaarden

Versie: september 2021

Deze aanvullende algemene voorwaarden zijn opgesteld als aanvulling op de landelijke algemene voorwaarden die vanuit branchevereniging Bo Geboortezorg worden gehanteerd. Beide documenten zijn van toepassing op alle overeenkomsten die door Kraamzorg So Cute worden afgesloten.

## Annuleringskosten

- Annuleren kan alleen schriftelijk door ons een e-mail of brief te sturen.
- Kosteloos annuleren is mogelijk tot 14 dagen na bevestiging van je inschrijving. Na deze periode brengen we bij annulering €90,- administratiekosten in rekening.
- Als bij annulering de intake al heeft plaatsgevonden worden de kosten hiervan doorbelast. In eerste instantie zullen we deze kosten via je zorgverzekeraar declareren. Mocht dit niet mogelijk zijn dan worden de kosten voor de intake bij jou in rekening gebracht.
- Indien je annuleert op medische gronden ben je ons geen annuleringskosten verschuldigd.
- Een intakegesprek annuleren of verplaatsen kan tot uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de afspraak. Binnen 24 uur voor de afspraak zullen we bij annulering of wijziging €25,- administratiekosten in rekening brengen.
- Kunnen we door jouw nalatigheid niet op het afgesproken tijdstip bij je aan het werk? Dan brengen we de gemiste inkomsten bij jou in rekening, tenzij er sprake is van overmacht.

## Werkomstandigheden

Werken in de kraamzorg brengt voor kraamverzorgenden grote verantwoordelijkheid met zich mee. Ook heeft de kraamverzorgende te maken met hoge fysieke belasting tijdens het leveren van de zorg. Om voor onze medewerkers de juiste werkomstandigheden te kunnen waarborgen hanteren we de volgende voorwaarden.

- Om rugklachten bij kraamverzorgenden, verloskundige of huisarts te voorkomen, moet je bed een hoogte hebben van 80 centimeter, gemeten van de bovenkant van de matras tot aan de vloer. Deze verplichting geldt tijdens de bevalling en de kraamtijd. Je kunt hiervoor bij diverse thuiszorgwinkels bedverhogers huren. We adviseren om je bed vanaf 37 weken zwangerschap te verhogen tot 80 centimeter. Wanneer de hoogte van het bed niet aan de eisen voldoet mag er geen zorg aan bed worden gegeven.
- Je kunt niet bevallen of worden verzorgd op een waterbed. Je hebt in dat geval een ander (tijdelijk) bed nodig dat op goede werkhoogte kan worden gebracht.
- De plaats waar de kraamzorg wordt geleverd moet goed toegankelijk zijn.
- Op de verdieping waar de thuisbevalling plaatsvindt en / of de kraamzorg wordt geleverd moet stromend water aanwezig zijn.

- Alle (elektrische) apparaten, snoeren en stekkers waarmee de kraamverzorgende werkt moeten veilig zijn.
- Conform te tabakswet heeft ook een kraamverzorgende recht op een rookvrije werkplek. Er mag daarom niet gerookt worden in het bijzijn van de kraamverzorgende.

### **Vervoerskosten**

De vervoerskosten die de kraamverzorgende maakt naar jouw woning en weer naar huis zijn voor rekening van Kraamzorg So Cute. Als de kraamverzorgende haar auto gebruikt ten behoeve van jouw gezin, geldt daarvoor een vastgestelde kilometervergoeding van € 0,27. Deze vergoeding betaal je rechtstreeks aan de kraamverzorgende. Je gezinsleden mogen uitsluitend met de kraamverzorgende meerijden als zij een inzittendenverzekering heeft. Gebruikt de kraamverzorgende jouw auto, dan ben je zelf aansprakelijk voor eventuele schade die de kraamverzorgende zou kunnen veroorzaken.

### **Parkeren**

In grootstedelijke gebieden kan er sprake zijn van een parkeerprobleem. Wanneer dit probleem zich voordoet in jouw woonomgeving, verzoeken wij je een eventuele parkeeronthefing voor de kraamverzorgende te regelen. Wanneer de kraamverzorgende parkeerkosten moet maken, brengt zij de kosten bij jou in rekening.

### **Gebruik van sleutels**

Je bent zelf verantwoordelijk voor het afgeven van sleutels aan de kraamverzorgende. Kraamzorg So Cute kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventueel verlies of diefstal.

### **Verantwoordelijkheidsverdeling tussen kraamverzorgende en verloskundige**

De verloskundige is verantwoordelijk voor het kraambed. De kraamverzorgende zal bij eventuele problemen altijd overleg plegen met de verloskundige.

### **Aansprakelijkheid**

Kraamzorg So Cute aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade tenzij er sprake is van schuld of grove nalatigheid. In geval een medewerker materiële schade veroorzaakt geldt een eigen risico van € 45,- per gebeurtenis. Je dient de schade direct te melden bij onze organisatie. (Het beschadigde materiaal dien je te bewaren voor eventuele expertise).

### **Medicatiebeleid**

Er is geen medicatiebeleid van toepassing. Onze kraamverzorgenden mogen geen medicijnen toedienen. Dit valt onder de verantwoordelijkheid van de verloskundige of de huisarts.

### **Erkend leerbedrijf**

Kraamzorg So Cute is een erkend leerbedrijf, hetgeen betekent dat de zorg geleverd kan worden door een kraamverzorgende in opleiding. Wij werken samen met diverse scholen en verschillende leertrajecten. Onder deskundige begeleiding zal de kraamverzorgende in opleiding haar vak uitoefenen. Als je bezwaar hebt tegen de inzet van een kraamverzorgende in opleiding kun je dit kenbaar maken bij je zorgconsulent.

### **Arbeidstijdenswet**

Kraamzorg So Cute zal bij de inzet van kraamverzorgenden rekening houden met de Arbeidstijdenswet en de collectieve arbeidsovereenkomst (CAO).